

PIKETT-DIENST der Firma Stauffer Schienen und Spezialfahrzeuge

Lieber Kunde

Unsere Firma verfügt über einen Pikettdienst in der Zeit von **20.00 Uhr bis 06.00 Uhr**.

- *Sie profitieren von einem Telefonsupport oder wenn nötig von einem Monteureinsatz*

Was ist zu tun, bevor man den Pikett-Dienst aufbietet:

- Lesen der Betriebsanleitung des Fahrzeuges
(siehe vor allem Kapitel: Fehlercodes und Vorkehrungen bei Störungen)

Führt Sie das Lesen der Betriebsanleitung zu keiner hilfreichen Lösung, dann stehen wir Ihnen gerne zur Seite und helfen Ihnen dabei, eine schnelle Lösung zu finden, damit Sie Ihren Betrieb aufrechterhalten können.

Unser Pikett-Angebot ist eine **kostenpflichtige** Dienstleistung, auch bei unseren Mietlokomotiven und wird pauschal pro angefangene Stunde abgerechnet:

Pikett-Ansatz: **SFr. 240.00 / angefangene Stunde**

Sollte Ihr Fahrzeug eine Störung aufweisen, die die Funktionstätigkeit nicht einschränkt, bitten wir Sie uns bei Schichtende die Liste mit den Störungsmeldungen auf stauffer@schienerfahrzeuge.ch zu mailen. Wir werden dann eine Überprüfung zu normalen Arbeitszeiten veranlassen. Welche natürlich bei Mietlokomotiven, bei Schäden ohne Kundenverschulden kostenfrei ist. Andere Schäden oder Schulungen werden mit SFr. 120.00 abgerechnet.

Rückmeldungen, nach der Inanspruchnahme des Pikettdienstes, welche keine sofortige Handlung unsererseits erfordern, können entweder per Mail oder zu den üblichen Bürozeiten 07.00 Uhr – 18.00 Uhr gemacht werden.